**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

1. Trình bày của người phỏng vấn:

Chào cô, cảm ơn cô đã cho phép chúng con thực hiện khảo sát này. Chúng con là sinh viên năm 3 khoa Thống kê - Tin học, trường ĐH Kinh tế Đà Nẵng. Lý do cho sự hiện diện của chúng con hôm nay là để phỏng vấn cô một số câu hỏi liên quan đến nhu cầu tạo ra một phần mềm để quản lý cũng như các vấn đề khác có liên quan đến việc bán hàng của cô.

1. Câu hỏi phỏng vấn:

* Tên của cô là gì? Cô bao nhiêu tuổi?
* Lĩnh vực nghề nghiệp hiện tại chính của cô là gì?
* Ngoài việc bán tạp hóa thì các khoản thu nhập của gia đình cô còn có từ đâu?
* Một ngày, số lượng khách hàng ghé mua tạp hóa của gia đình cô có nhiều không?
* Khoảng lời mà tiệm tạp hóa thu được trong một ngày trung bình là khoảng bao nhiêu?
* Bao lâu thì nhà mình nhập hàng 1 lần?
* Cô nhập hàng hóa bằng cách nào?
* Khi nhập hàng mới về thì cô thống kê lại số lượng hàng hoá và số tiền của lượng vừa nhập bằng cách nào?
* Cô có gặp khó khăn, hay trở ngại gì với cách thống kê/ghi chép đó không?
* Làm sao để cô có thể kiểm soát được người mua hàng ghi nợ?
* Hàng thì nhiều, giá thì khác nhau, thì có thể nhớ hết giá của các mặt hàng đó không?
* *Nếu thế thì cô có thấy bất tiện khi để nhớ 1 loạt giá đó không?*
* *Vậy thì cô muốn có 1 ứng dụng giúp cô có thể lưu tên sản phẩm và giá bán không?*
* Nếu trường hợp cô không nhớ được giá của 1 sản phẩm nào đó, thì ứng dụng sẽ giúp hiện ra giá bằng cách là nhập từ khóa trên thanh tìm kiếm của ứng dụng thì tất cả tên sản phẩm có liên quan sẽ hiện ra, cô thấy điều này có tiện hơn không?
* Bạn nghĩ sao nếu trong ứng dụng có những công cụ giúp cô dễ dàng quản lý ngày nhập hàng, số lượng hàng cô nhập, chi phí khi nhập hàng, doanh thu và lợi nhuận 1 ngày của tạp hóa?
* Vậy cô có yêu cầu gì đối với ứng dụng này không (ví dụ như về giao diện, màu sắc, phông chữ, cỡ chữ, nền tảng điện thoại hay máy tính, ...)?
* Vậy cô muốn mức phí để bỏ ra cho ứng dụng này là khoảng bao nhiêu?

1. Kết thúc phỏng vấn:

* Cảm ơn vì cô đã dành thời gian cho chúng con, hẹn gặp lại cô cho những lần gặp tới.